

FAQs für Kongressteilnehmer und Messebesucher

Auf welchen Termin wurde die ANGA COM verschoben?

Die ANGA COM findet vom 8. - 10. Juni 2021 in Köln statt.

Warum wird die ANGA COM verschoben?

Grund für die zeitliche Verlegung sind die unvorhersehbaren Entwicklungen um das neue Coronavirus. Auch wenn bis Mitte Mai noch einige Wochen Zeit ist, erscheint die Durchführung der ANGA COM zum geplanten Zeitpunkt aufgrund der Pandemie inzwischen unmöglich. Zudem sind Vorgaben der Gesundheitsbehörden und Gesundheitsrisiken zu berücksichtigen, die sich auch bei allen erdenklichen Vorkehrungen nicht ausschließen lassen.

Behalten bereits erworbene Kongress- und Besuchertickets ihre Gültigkeit für die ANGA COM im Juni 2021?

Ja, alle bereits angemeldeten Kongressteilnehmer und Messebesucher können frei wählen, ob sie ihre Tickets für die Veranstaltung in 2021 nutzen wollen oder sie kostenfrei stornieren möchten.

Teilnehmer, die ihr Ticket kostenfrei stornieren wollen, erhalten den vollen Kaufpreis über den von ihnen genutzten Zahlungsweg (z.B. Überweisung oder Gutschrift auf die Kreditkarte) zurück. Bitte senden Sie hierzu bis zum 15. April 2020 formlos eine E-Mail an ticket@angacom.de und fügen das betreffende e-Ticket als Anhang bei. An alle anderen angemeldeten Teilnehmer werden nach Ablauf der Rückgabefrist neue e-Tickets für 2021 versendet.

Kann ein gekauftes Kongress- oder Besucherticket zurückgegeben werden?

Ja, alle bereits angemeldeten Kongressteilnehmer und Messebesucher können frei wählen, ob sie ihre Tickets für die Veranstaltung in 2021 nutzen wollen oder sie kostenfrei stornieren möchten.

Teilnehmer, die ihr Ticket kostenfrei stornieren wollen, erhalten den vollen Kaufpreis über den von ihnen genutzten Zahlungsweg (z.B. Überweisung oder Gutschrift auf die Kreditkarte) zurück. Bitte senden Sie hierzu bis zum 15. April 2020 formlos eine E-Mail an ticket@angacom.de und fügen das betreffende e-Ticket als Anhang bei. An alle anderen angemeldeten Teilnehmer werden nach Ablauf der Rückgabefrist neue e-Tickets für 2021 versendet.

Wer hilft mir bei weiteren Fragen?

Das Team der ANGA COM steht Ihnen gerne für weitere Auskünfte zur Verfügung:

E-Mail: ticket@angacom.de

Telefon: +49 221 9980810
